

INDICADORES DE LOGROS DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA UNIVERSIDAD DE PUERTO RECINTO DE RÍO PIEDRAS 2024-2029

CERTIFICACIÓN NÚM. 116, 2025-2026 SENADO ACADÉMICO UPRRP

Introducción

Las universidades contemporáneas enfrentan presiones crecientes relacionadas con la rendición de cuentas, la sostenibilidad financiera, la calidad académica y el posicionamiento internacional. En este contexto, la planificación estratégica se ha convertido en un instrumento fundamental para orientar la gestión institucional y garantizar la alineación entre la misión universitaria y los resultados alcanzados.

Definición e importancia de los indicadores

Son medidas cuantitativas o cualitativas que permiten evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos estratégicos de una organización (Hatry, 2014).

Los indicadores son importantes porque constituyen una herramienta clave dentro del proceso de efectividad institucional, ya que permiten monitorear y evaluar el desempeño institucional y generar evidencia para la mejora continua.

Tipo de indicadores

- Proceso
- Producto
- Satisfacción

Metodología y diseño

Mixto / Secuencial explicativo
(Primera recogida cuantitativa y luego cualitativa)

Recopilación de datos

Cuantitativo

- Cuestionario a toda la comunidad universitaria

Cualitativo

- Grupos focales
- Entrevistas
- Revisión de pares (80 partes interesadas, 12 grupos y aprox. 250 personas consultadas)
- Revisión de documentos
 - Plan Estratégico del Sistema 2023-2028
 - Estándares de la agencia acreditadora Middle State Commission Higher Education
 - Indicadores de la agencia de *ranking* Quacquarelli Symonds
 - Plan Estratégico del Recinto de Río Piedras 2018-2023, extendido a diciembre, 2025
 - Asuntos estratégicos, metas y objetivos del Plan Estratégico del Recinto de Río Piedras 2024-2029 (en ese momento, en proceso de creación)
 - Milestone o hitos para el presupuesto 2024-2025 de la UPR
 - Planes de otras universidades, para auscultar tendencias en la redacción de indicadores para el contexto de la UPRRP

Resultados

Asuntos estratégicos	Cantidad de objetivos	Cantidad de indicadores
A. Fortalecimiento y proyección de la investigación y actividad académica a nivel local, regional e internacional (Estándares III y IV – MSCHE Versión 14)	6	43
B. Transformación educativa, operacional y de infraestructura esencial para la calidad formativa y bienestar (Estándares II, III, IV, V y VII– MSCHE Versión 14)	8	61
C. Avance a la sustentabilidad mediante el aprovechamiento de activos, la exigencia y obtención de multiplicidad de recursos (Estándares I, V, VII – MSCHE Versión 14)	7	29
D. Servicio e integración con comunidades de Puerto Rico, en especial con las de Río Piedras (Estándares III y IV – MSCHE)	4	13
E. Justicia, inclusión, equidad y transversalidad de la diversidad (Estándares II, III, IV y VI – MSCHE Versión 14)	5	14
Totales	30 objetivos	160 indicadores

Conclusiones

Se lograron establecer indicadores diversos que lograron alinearse a las necesidades e intereses de la comunidad universitaria del Recinto de Río Piedras. También, se organizó una línea temporal de planificación e informes de logros y efectividad, que permitirán evidenciar los logros del Recinto a corto y largo plazo. Esto ha permitido que se fortalezca una cultura de *assessment* institucional y de toma de decisiones basadas en datos.

Detalles en:



**DIIA**División de Investigación Institucional y Avalúo
Oficina de la Rectoría**Universidad de Puerto Rico Recinto de Río Piedras**

División de Investigación Institucional y Avalúo

Primera Jornada de Investigación Institucional, Avalúo y Efectividad**Indicadores de logros del plan estratégico de la Universidad de Puerto Rico
Recinto de Río Piedras**

Dra. Sarah Rosario Vásquez

Resumen***Indicadores del plan estratégico de la Universidad de Puerto Rico Recinto de Río Piedras***

En este trabajo se presenta el concepto de indicador en el contexto de la planificación estratégica universitaria. Un indicador se define como una medida cuantitativa o cualitativa que permite monitorear el cumplimiento de metas institucionales, derivadas de los asuntos estratégicos establecidos en los planes oficiales. En el Recinto de Río Piedras de la Universidad de Puerto Rico, los indicadores se fundamentan en el Plan Estratégico del Sistema UPR 2023–2028, los análisis FODA y PESTEL realizados con la participación de la comunidad universitaria, los requerimientos de agencias acreditadoras e indicadores de agencias de *ranking*. La nomenclatura de los indicadores responde a una estructura integrada por asunto estratégico, objetivo e indicador, lo que facilita su seguimiento, evaluación y rendición de cuentas. Estos indicadores son pertinentes para agencias como la *Middle States Commission on Higher Education* y sistemas de clasificación universitaria como *Quacquarelli Symonds* (QS). El Plan Estratégico del Recinto contempla 160 indicadores, cuyo cumplimiento se divulga mediante informes institucionales anuales.

Descripción profesional breve

Investigadora y coordinadora de planificación estratégica y efectividad institucional en la División de Investigación Institucional y Avalúo; y docente en el Departamento de Estudios Graduados en la Facultad de Educación Universidad de Puerto Rico Recinto de Río Piedras. Posee un doctorado en Liderazgo en

Organizaciones Educativas, una maestría en Matemática Superior y otra en Investigación y Evaluación Educativa y un bachillerato en Matemática y Física. Algunos de sus intereses de investigación son, assessment y efectividad institucional, importancia de las investigaciones institucionales, construcción de cuestionarios electrónicos, validez y confiabilidad, adaptación a la vida universitaria, rankings universitarios e internacionalización de la educación superior y prácticas docentes.

Formulario para consultas y evaluación

[AFICHES: Formulario para preguntas y comentarios - JIAEI – Fill out form](#)

[Cuestionario para evaluación - Exhibición de afiches \(JIAEI\) – Fill out form](#)