

CONOCIMIENTO DE LAS FAMILIAS Y ESTUDIANTES DE ESCUELA SUPERIOR SOBRE LA OFERTA ACADÉMICA Y LOS SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO, RECINTO DE RÍO PIEDRAS

"Acercando la UPR-Río Piedras a las familias y estudiantes de escuela secundaria"



LA UPR

Autores

Sarah Rosario Vásquez, Ed.D.
Isabel Montañez Concepción, Ph.D.

Asistente de Investigación Ynggrid N. Salazar Tavera, M.Ed.



DIIA

División de Investigación Institucional y Avalúo
Oficina de la Rectoría

Introducción

Esta investigación aborda la relevancia de comprender cuánto conocen las familias y el estudiantado de escuela secundaria sobre la oferta académica y los servicios del Recinto de Río Piedras de la Universidad de Puerto Rico. Parte de la evidencia institucional que señala una disminución en la matrícula y vacíos significativos de información, estableciendo como problema central la limitada claridad y precisión en el acceso a datos esenciales para la toma de decisiones educativas.

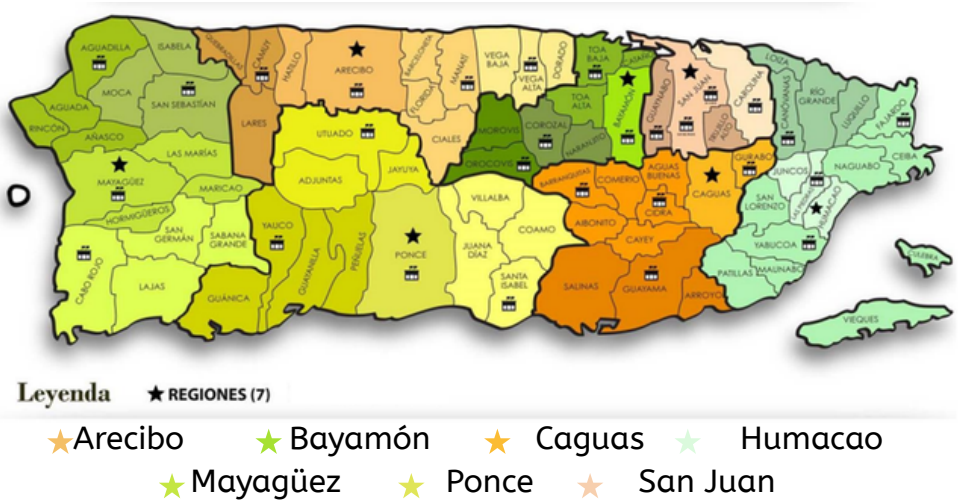
Objetivo

Analizar el interés, la percepción de adaptación a la vida universitaria y el conocimiento de la oferta académica y los servicios que posee la familia y el estudiantado de la escuela secundaria de Puerto Rico para elegir al Recinto de Río Piedras como el centro de estudio idóneo.

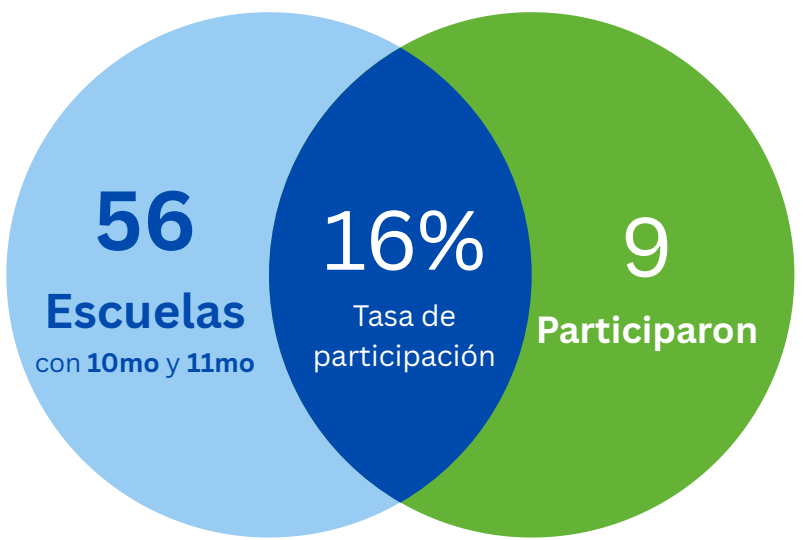
Metodología

- Diseño de investigación:** Se utilizó un diseño de encuesta transversal, recolectando datos en un solo momento para medir actitudes, creencias y conocimientos de estudiantes y familias.
- Instrumentos:** Se administraron dos cuestionarios electrónicos autoadministrables, uno para estudiantes y otro para familias, además de una plantilla para analizar información en redes sociales y la página web.
- Validez y confiabilidad:** Los instrumentos fueron sometidos a revisión de contenido, análisis del proceso de respuesta y estructura interna, incluyendo un piloto y el cálculo de KR-20 para el cuestionario estudiantil.
- Muestra:** Participaron 143 estudiantes de 10mo y 11mo grado y 107 familiares, provenientes de nueve escuelas públicas de cuatro regiones educativas.
- Procedimiento:** Se gestionaron permisos institucionales y del Departamento de Educación, se realizaron llamadas, visitas a escuelas, envío de consentimientos y distribución del cuestionario mediante enlaces y códigos QR.

Regiones educativas



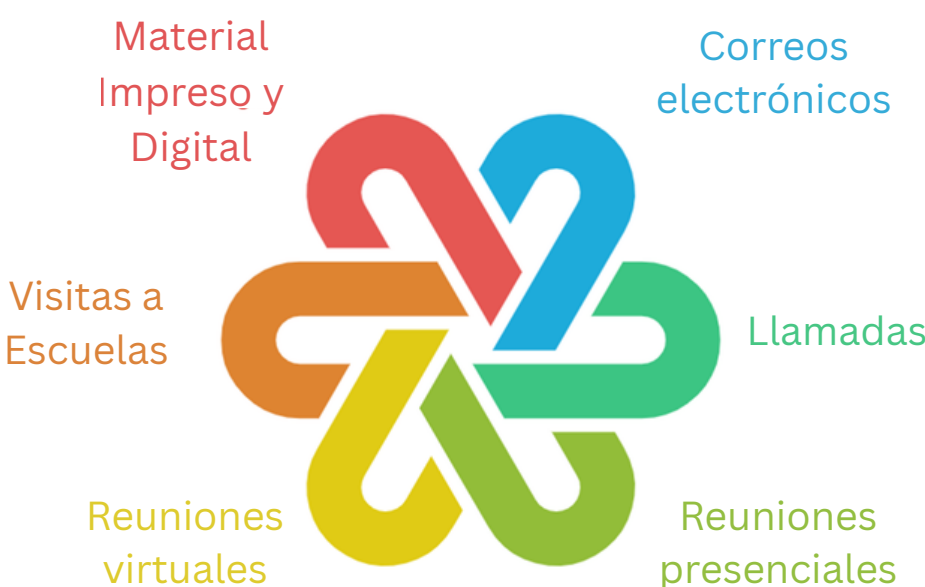
Escuelas participantes



Participantes: cuestionarios respondidos



Estrategias



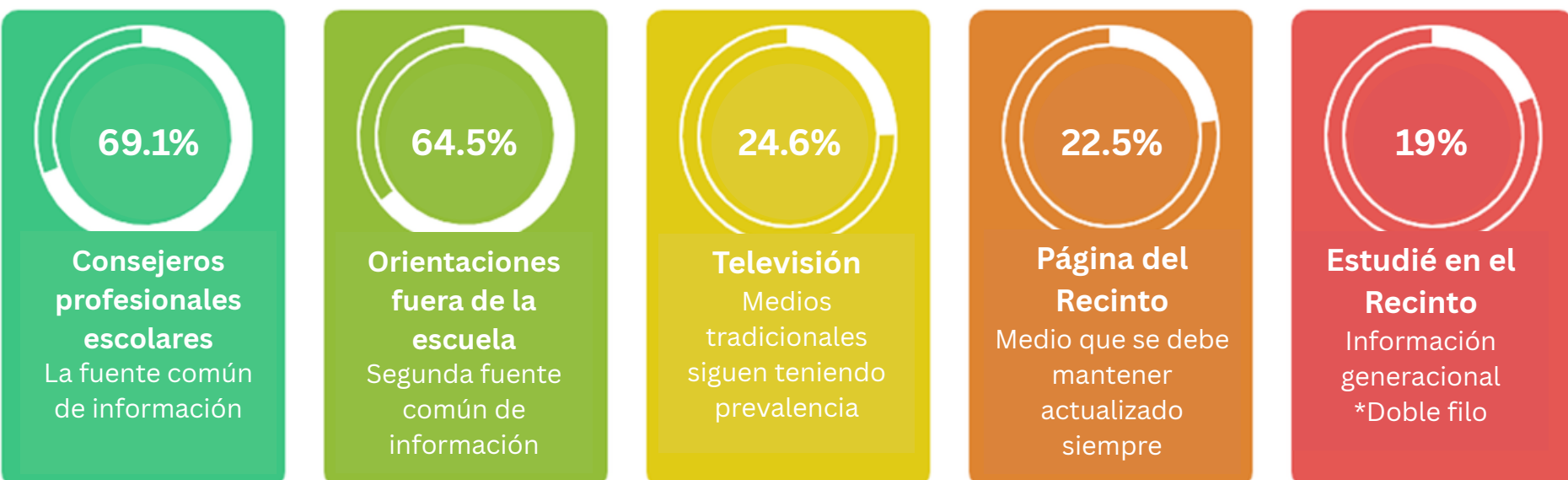
Datos sociodemográficos de las familias

Datos sociodemográficos	Variable	10mo		11mo		Total
		f	%	f	%	
Rol del familiar	Madre	35	98	62	88	97
	Padre	0	0	2	3.5	2
	Abuela	0	0	5	7	5
	Otro encargado	1	1	1	1.5	2
	Omitido	1	1	0	0	1
	Totales	37	100%	70	100%	107

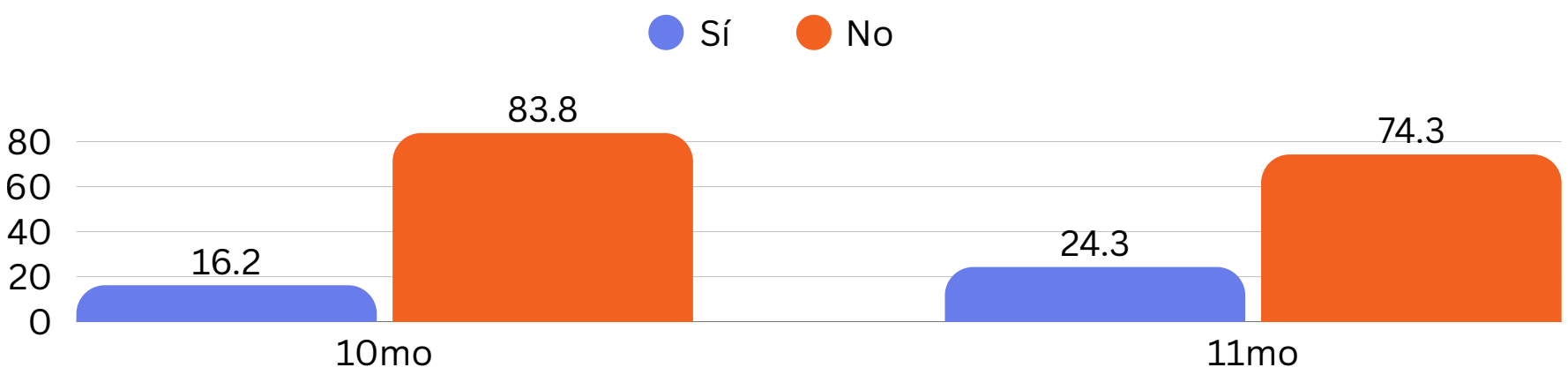
¿Le interesa que su hija o hijo estudie en el Recinto de Río Piedras?

Respuestas	10mo		11mo		Porcentaje	
	f	%	f	Total	f	%
Sí	20	54	27	38.6	47	43.9
No	0	0	4	5.7	4	3.7
No estoy seguro/a	17	46	39	55.7	56	52.3
Totales generales	37	100	70	100	107	100

¿Dónde están buscando información?



¿Ha buscado información de la oferta académica?



Resultados

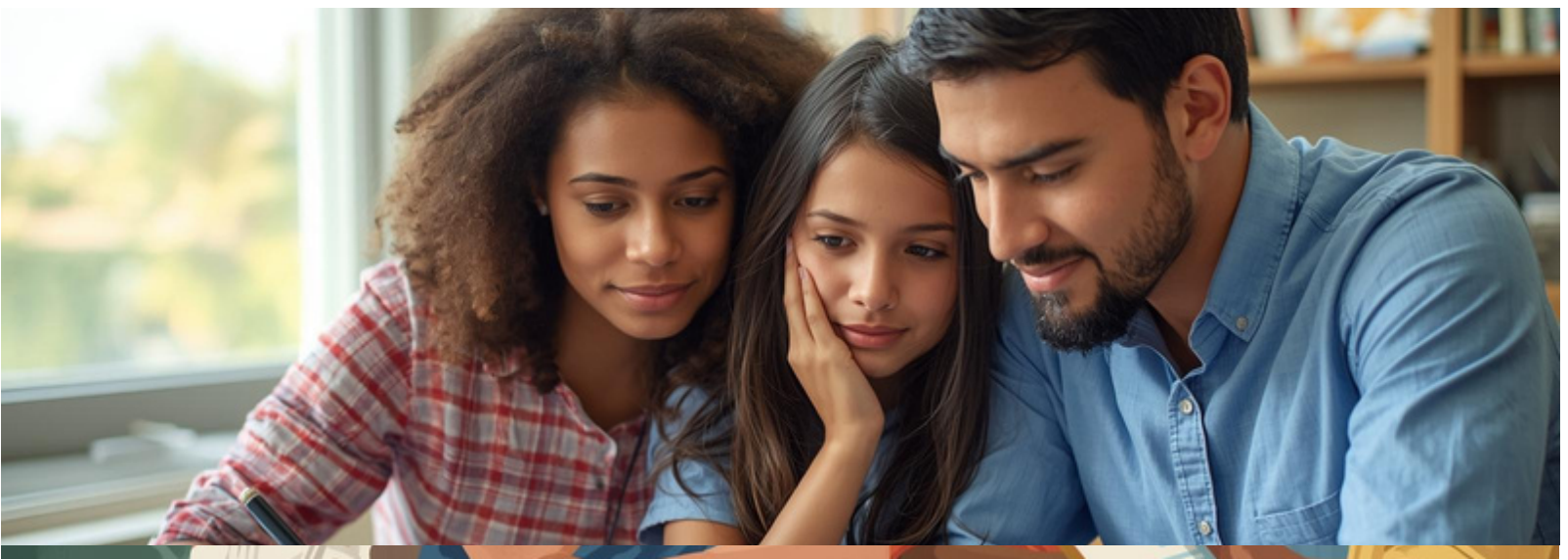
Los resultados evidencian alta indecisión vocacional entre estudiantes y familias, junto con un amplio desconocimiento de la oferta académica y de los servicios esenciales del Recinto. La mayoría no ha buscado información institucional y presenta brechas significativas sobre procesos de admisión, apoyos estudiantiles y becas. Aunque existe interés potencial en la UPR, predomina la falta de claridad informativa que afecta la toma de decisiones.

Análisis

El análisis interpreta los hallazgos identificando patrones de indecisión vocacional, limitado conocimiento institucional y brechas informativas tanto en estudiantes como en familias. Se relacionan estos resultados con los objetivos del estudio y con la literatura que destaca la importancia de la orientación temprana y del acceso equitativo a información confiable. El análisis evidencia cómo estas carencias influyen en la toma de decisiones y en la proyección de estudios universitarios.

Conclusión

La investigación confirma que el interés por estudiar en el Recinto de Río Piedras coexiste con significativas brechas de información sobre su oferta académica y servicios. Estas limitaciones afectan la toma de decisiones de estudiantes y familias, subrayando la necesidad de fortalecer la comunicación, la orientación temprana y la divulgación institucional. Los hallazgos aportan evidencia valiosa para mejorar estrategias de reclutamiento, retención y apoyo estudiantil.



Informe de la investigación y referencias:



Linktr.ee de la DIIA - Para más información sobre la DIIA y seguimos en nuestras plataformas digitales:



Agradecimientos:

Investigadora colaboradora con gestiones en el Departamento de Educación de Puerto Rico: Dra. Nannette Portalatín, Facultad de Educación, Universidad de Puerto Rico Recinto de Río Piedras

Asistentes de investigación:

- PEAf Ynggrid N. Salazar Tavera • PEAf Luisa Jansasoy Peña
- PEAf Daniel Anglada Marrero • Layza Frías Rivera- estudiante en internado y Otros...

**DIIA**División de Investigación Institucional y Avalúo
Oficina de la Rectoría**Universidad de Puerto Rico Recinto de Río Piedras**

División de Investigación Institucional y Avalúo

Primera Jornada de Investigación Institucional, Avalúo y Efectividad**Conocimiento de las familias y estudiantes de escuela superior sobre la oferta académica y los servicios de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras**

Por:

Dra. Sarah Rosario Vásquez

Dra. Isabel Montañez Concepción

Sra. Yngrid N. Salazar Tavera (Estudiante doctoral - PEAf)

Resumen

Esta investigación analizó el interés, la percepción de adaptación a la vida universitaria y el conocimiento de la oferta académica y los servicios del Recinto de Río Piedras entre estudiantes de escuela secundaria y sus familias. El estudio surge ante la disminución de 14.17% en la matrícula del Recinto entre 2021 y 2024. Participaron 143 estudiantes y 107 familiares de décimo y undécimo grado de nueve escuelas públicas de las regiones educativas de San Juan, Humacao, Caguas y Ponce. Los hallazgos evidencian interés potencial hacia el Recinto, aunque prevalece la indecisión sobre su selección como institución de estudios. Las familias mostraron disposición a participar en actividades informativas, mientras que el estudiantado manifestó confianza en su adaptación social, pero inseguridad sobre su preparación académica. Además, ambos grupos reflejaron brechas en el conocimiento de servicios de apoyo estudiantil. Los resultados ofrecen información diagnóstica para fortalecer estrategias de reclutamiento, orientación temprana y comunicación institucional.

Dra. Sarah Rosario Vásquez: Descripción profesional breve

Investigadora y coordinadora de planificación estratégica y efectividad institucional en la División de Investigación Institucional y Avalúo; y docente en el Departamento de Estudios Graduados en la Facultad de Educación Universidad de Puerto Rico Recinto de Río Piedras. Posee un doctorado en Liderazgo en Organizaciones Educativas, una maestría en Matemática Superior y otra en Investigación y Evaluación Educativa y un bachillerato en Matemática y Física. Algunos de sus intereses de investigación son, assessment y efectividad institucional, importancia de las investigaciones institucionales, construcción de cuestionarios electrónicos, validez y confiabilidad, adaptación a la vida universitaria, rankings universitarios e internacionalización de la educación superior y prácticas docentes.

Dra. Isabel Montañez Concepción: Descripción profesional breve

La Dra. Isabel C. Montañez Concepción es catedrática del Departamento de Trabajo Social y cuenta con una extensa trayectoria en la docencia, la investigación y la administración universitaria. Desde la DIIA impulsó una transformación significativa de la investigación institucional, fortaleciendo la producción de información estratégica sobre admisión, retención estudiantil, avalúo del aprendizaje y efectividad institucional para apoyar la toma de decisiones académicas y administrativas. Asimismo, ha desarrollado una importante agenda de investigación y publicaciones sobre perfil estudiantil, retención, política pública y efectividad institucional, ha servido como mentora de estudiantes y ha participado activamente en organismos colegiados y comités universitarios.

Sra. Yngrid Salazar Tavera: Descripción profesional breve

Yngrid N. Salazar Tavera es estudiante doctoral en Currículo y Enseñanza en la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras (UPR-RP), y asistente de investigación en la División de Investigación Institucional y Avalúo. Posee una maestría en Educación con concentración en Currículo por la Pontificia Universidad Católica del

Perú y amplia experiencia docente e investigativa. Sus áreas de interés incluyen la investigación institucional, la evaluación educativa, la transición a la educación superior y el diseño curricular. Ha participado en proyectos de análisis de datos para toma de decisiones académicas y colabora en informes e investigaciones de la DIIA UPR-RP.

Formulario para consultas y evaluación

[AFICHES: Formulario para preguntas y comentarios - JIAEI – Fill out form](#)

[Cuestionario para evaluación - Exhibición de afiches \(JIAEI\) – Fill out form](#)